

1.3.4.5 Omvärldsbevakning

1994 var Alere först med att introducera snabbtester för narkotikaanalys i Sverige. Målet var att på ett enkelt och patientnära sätt kunna spåra ett eventuellt intag av narkotika. Under åren har verksamheten stadigt utvecklats och vi har nu en marknadsledande position i Sverige.

Att nå ut tidigt på marknaden är naturligtvis inte nog. Alere Toxicology erbjuder istället tidigt tillgängliga kvalitetsprodukter som ger våra kunder de mest tillförlitliga och användarvänliga drogtesterna bestående av ett komplett och kvalitetssäkrat sortiment för analys av urin, saliv samt hår.

Omvärldsbevakning sker genom att arbeta nära våra kunder och partners lokalt och genom informationsutbyte inom vår globala organisation.

Inom Alere-gruppen finns en komplett produktportfölj för drogtestning. Man har dessutom egna laboratorier och utvecklingsenheter, vilket innebär flera fördelar för Alere Toxicology, som kan tillgodogöra sig gruppens expertis. Aktuella globala utvecklingssatsningar inom drogdetektering innefattar analyser för nya substanser på marknaden samt vidareutveckling av våra salivtester. Vad gäller de sistnämnda så har Alere lanserat ett portabelt system "DDS2" som förutom till våra kunder inom behandlingsvärlden även är speciellt lämpligt för screening av bilister.

In US, more than **22%** of drivers tested positive for illegal, prescription, or over-the-counter drugs.*

In Australia, **25%** of all people killed in an auto accident had drugs in their bodies, according to research commissioned by the Road Safety Committee of the Parliament of Victoria.*

Driving with alcohol and/or drugs produced higher risk of serious or fatal injury – between **20** and **200 times** that of sober drivers.*

Bilden visar omvärldsbevakning som stöttat utvecklingen av Alere™ DDS2®

Lokal omvärldsbevakning omfattar kundundersökningar (där våra befintliga kunder bland annat får sätta betyg på vår organisations leverans och service-förmåga, i syfte att kvalitetsutveckla våra tjänster), våra kundbesök, våra kundutbildningar samt våra inkommande kundsupportärenden.

Exempel på lokala partners utöver våra kunder är;

Systerföretaget EDTS (European Drug Testing Services AB) som har över 15 års erfarenhet av drogförebyggande arbete och provtagning. All provtagning som EDTS tillhandahåller genomförs enligt de Europeiska Riktlinjerna för drogtestprovtagning. Endast de laboratorier som har ackreditering anlitas för analys av tagna prover. Till varje provtagningsuppdrag knyts en medicinsk bedömare MRO, som har det medicinska ansvaret för analysvaren.



Toxicology

SNFP Svenska Narkotikapolisföreningen där Alere Toxicology är stöttepelare. SNFP främjar utbildning och forskning om narkotikaproblem som kan vara till gagn för medlemmars verksamhet inom rättsväsendet, professionell kompetensutveckling och ett etiskt förhållningssätt samt internationellt kollegialt utbyte

Utifrån omvärldsbevakning och forskning utbildas Alere Toxicology's medarbetare för att de ska kunna förmedla kunskap till våra partners och kunder.

Utbildning av våra medarbetare sker genom introduktion och en kvalitetssäkrad utbildningsprocess, samt lokala säljmöten minst 5 ggr/år och genom Alere's globala webb-utbildningsprogram vilken alla medarbetare har tillgång till och följs upp kring.

Produktförändringar och produktlanseringar är exempel på då vi både arbetar med utbildning via vår globala plattform men även lokalt.