



ÖREBRO

## Anbud

2017-01-30

### Upphandlande organisation

Örebro kommun  
Lena Ljungsten  
lena.ljungsten@orebro.se

### Upphandling

Upphandling av drogtester  
SÖ 370/2016  
Sista anbudsdag: 2017-01-30 23:59

### Symbolförklaring

Texten ingår i annonsen

Texten kommer att ingå i avtalet

Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas

Frågan är markerad för särskild uppföljning

Frågan besvaras av upphandlaren

Texten ingår i kvalificeringen

Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen

Frågan är viktad och ingår i delen av upphandlingen

Frågan ställs endast upplysningsvis

Svaret uppfyller inte kravet i frågan

### Anbudslämnare

Leverantör	Anbud	Organisationsnr	Kval.
Alere Toxicology AB	Alere Tox Örebro	5562626787	

## 1. Förfrågningsunderlag

### 1.1 Anbudsföreskrifter

#### 1.1.1 Inbjudan till anbudsgivning på upphandling av Drogtester

Härmed inbjuds ni att inkomma med anbud gällande ramavtal på drogtester för leverans till Örebro kommun.

Förfrågningsunderlaget innehåller samtliga förutsättningar och krav som gäller för anbudsgivningen.

Vi emotser ert anbud med intresse.

#### 1.1.2 Kontaktuppgifter till anbudsgivaren

Anbudsgivaren ska ange en kontaktperson som kan kontaktas och tala för anbudsgivaren gällande eventuella frågor avseende denna upphandling.

a. Kontaktpersonens namn:

Fritext



**Leverantör**

Alere Toxicology AB

Linda Björk

b. Telefonnummer:

Fritext



**Leverantör**

Alere Toxicology AB

08-54481215

c. E-postadress:

Fritext



**Leverantör**

Alere Toxicology AB

[linda.bjork@alere.com](mailto:linda.bjork@alere.com)

d. Anbudsgivarens namn och organisationsnummer, om den formella anbudsgivaren är en annan än den som ifyllt anbudet i Tendsign:

Fritext



**Leverantör**

Alere Toxicology AB

N/A

### 1.1.3 Upphandlande myndighet

Upphandlande myndighet för denna upphandling är Örebro kommun, organisationsnummer 212000-1967.

Örebro kommun har drygt 140 000 invånare och är befolkningsmässigt Sveriges sjunde största kommun. Antal sysselsatta med lön i kommunen uppgår till ca 11 000 personer. Kommunens omsättning uppgick till ca 8,5 miljarder kronor år 2015.

Ytterligare upplysningar om Örebro kommun finns att läsa på [www.orebro.se](http://www.orebro.se).

### 1.1.4 Upphandlingens omfattning



Denna upphandling avser ramavtal avseende drogtester.

Uppskattat kontraktswärde är ca. 1 000 000 kr.

Angiven volym är endast en uppskattning, inga volymer garanteras under avtalsperioden.

### 1.1.5 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs som ett förenklat förfarande enligt Lagen om offentlig upphandling:1145.

kapitel 19, SFS 2016:1145.

Upphandlingsförfarandet innebär att upphandlingsbeslut får föregås av eventuella förhandlingar på Örebro kommuns initiativ. Anbud kan komma att antas utan föregående förhandling, varför det är av stor vikt att alla krav och villkor enligt detta förfrågningsunderlag följs och att bästa villkor lämnas i anbudet.

### 1.1.6 Anbudets form och innehåll



Örebro kommun använder i denna upphandling elektronisk anbudsgivning via upphandlingssystem Visma Tendsign. Anbudsgivare som vill delta i upphandlingen lämnar in elektroniskt anbud via system Visma Tendsign.

Anbudsgivaren får genom Visma Tendsign all tillkommande information i upphandlingen i form av eventuella förtydliganden samt svar på inkomna frågor.

För tillgång till systemet krävs en inloggning. Användarnamn och lösenord erhålls genom att göra en enkel registrering på [www.tendsign.com](http://www.tendsign.com). Det är kostnadsfritt för leverantörer att använda systemet och att lämna anbud. Efter genomförd registrering fås omedelbar tillgång till systemet. Vid frågor eller behov av support kring hanteringen av systemet kontaktas Visma Tendsigns support via e-post [tendsignsupport@visma.com](mailto:tendsignsupport@visma.com).

### 1.1.7 Frågor och förtydliganden

Anbudsgivare bör påtala eventuella fel, oklarheter eller andra frågetecken i förfrågningsunderlaget under anbudstiden. Frågor ska ställas skriftligen till ansvarig handläggare, upphandlare Lena Ljungsten, genom frågefunktionen i upphandlingssystem Visma Tendsign. Vid frågor som inkommer senare än 7 dagar före anbudstidens utgång garanteras inte svar.

### 1.1.8 Språk

All kommunikation, såsom frågor, förtydliganden och anbud, ska ske på svenska. Undantag är certifikat, som får vara på originalspråk, samt åtaganden från eventuella underleverantör och standardbroschyrer, som får vara på engelska.

### 1.1.9 Helt eller delat anbud



Anbud ska lämnas för hela det efterfrågade området.

### 1.1.10 Anbudstidens utgång



Anbud som inkommer efter anbudstidens utgång får inte prövas. Observera att TendSign support har öppet vardagar 07.00-17.00, varför anbudet lämpligen lämnas senast kl. 16.30.

Anbud ska vara Örebro kommun tillhanda senast

2017-01-30 23:59

### 1.1.11 Anbudets giltighet



Om upphandlingen blir föremål för rättslig prövning förlängs anbudens giltighetstid automatiskt fram till dess att upphandlingsavtal kan tecknas.

Anbudet ska vara bindande till och med  
2017-06-19

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs****Leverantör**

Alere Toxicology AB

**Svar**

Ja

### 1.1.12 Sekretess

Örebro kommun omfattas av offentlighetsprincipen, vilket innebär att allmänheten har rätt att ta del av kommunens inkomna handlingar. För att en uppgift i en sådan handling ska kunna hemlighållas måste stöd för detta finnas i Offentlighets- och sekretesslagen (SFS 2009:400). Absolut anbudssekretess gäller till dess att tilldelningsbeslut om val av leverantör fattats. Därefter blir anbud och andra ingående uppgifter normalt offentlig allmän handling. Av Offentlighets- och sekretesslagen följer dock att sekretess kan gälla för uppgift i anbud som rör anbudsgivarens affärs- eller driftförhållanden, s k kommersiell sekretess, om det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgiften röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som erfordras för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om sådan. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle åsamkas anbudsgivaren om uppgifterna röjs. De uppgifter som begäran omfattar kan i så fall med fördel läggas i särskild bilaga till anbudet.

Det ska samtidigt framhållas att det är kommunen som enligt Offentlighets- och sekretesslagen ska besluta om en uppgift ska sekretessbeläggas. Detta sker om och när någon begär att få ta del av anbudet. Uppgifter som rör utvärderingen är endast undantagsvis av sådan karaktär att de kan sekretessbeläggas av kommersiella skäl. Kommunens beslut i sekretessärenden kan överklagas.

### 1.1.13 Anbudsprövning



Förfrågningsunderlaget med bilagor innehåller ett antal krav samt kommersiella villkor. Förutsättningen för att ett anbud ska kunna prövas, utvärderas och antas är att kraven är uppfyllda och att de kommersiella villkoren accepteras. Anbud som inte uppfyller kraven kommer att förkastas.

Anbudsprövningen sker i två steg:

1. Kvalificering av anbudsgivare

Kvalificeringen består av krav på leverantören. Dessa återfinns i avsnitt 1.2

Leverantörskvalificering.

2. Anbudsutvärdering

Anbudsutvärderingen består av krav på efterfrågade produkter, se kravspecifikation i avsnitt 1.3, och kommersiella villkor i avsnitt 1.4.

Förfrågningsunderlaget innehåller även ett antal utvärderingskriterier, se avsnitt 1.3.4. Kriterier är sådana önskemål som bör vara uppfyllda, men är inte obligatoriska att uppfylla. Anbudsgivaren ska redovisa i vad mån dessa kriterier uppfylls.

Vid behov kommer referenser att kontaktas för kontroll av krav- och kriterieuppfyllnad. Anbudsgivaren ska därför vid förfrågan från Örebro kommun vara beredd att lämna sådana referensuppgifter. Referenser ska kunna styrka att anbudsgivaren innehar den erfarenhet och kompetens som krävs för tjänstens utförande. Örebro kommun förbehåller sig rätten att även kontakta interna referenser.

### 1.1.14 Anbudspris



Pris ska anges i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt. Priset ska inkludera kostnader för emballage, försäkring, tull och transport samt eventuella avgifter enligt förordningen om producentansvar för förpackningar (2014:1073).

Pris ska anges i Bilaga 1, Priser.

### 1.1.15 Utvärdering av anbud

Under förutsättning att inkomna anbud uppfyller samtliga krav kommer det anbud att antas som är ekonomiskt mest fördelaktigt med hänsyn tagen till samtliga utvärderingskriterier. Anbudet kommer att utvärderas av kommunen utsedd arbetsgrupp som utifrån sin erfarenhet och kompetens gör bedömningen.

För att få fram det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet används en mervärdesmodell med hänsyn till nedanstående huvudgrupper av utvärderingskriterier och procentuell fördelning däremellan:

1. Pris 27%
2. Erbjuden rabattsats 8%
3. Handhavandefrågor/support 18%
4. Utbildning och information 18%
5. Leveranstid 19%
6. Omvärldsbevakning 11%

#### Utvärderingsmetod för bedömning av leveranstid, support och utbildning

Svaren poängsätts efter följande poängskala:

4 p - Den sammanlagda bedömningen visar att anbudsgivarens svar på en utmärkt nivå ger ett betydande mervärde för beställaren. Anbudsgivarens svar/beskrivningar är mycket tydliga och har mycket stor relevans för Örebro kommun.

3 p - Den sammanlagda bedömningen visar att anbudsgivarens svar i huvudsak ger ett mervärde för beställaren. Anbudsgivarens svar/beskrivningar är tydliga och har relevans för Örebro kommun. Beskrivningen har några få brister av mindre betydelse.

2 p - Den sammanlagda bedömningen visar att anbudsgivarens svar delvis bedöms tillföra en god kvalitet. Anbudsgivaren beskriver på en fullgod nivå det som efterfrågats. Beskrivningen har ett antal brister.

1 p - Den sammanlagda bedömningen visar att anbudsgivarens svar/beskrivningar har tydliga brister i jämförelse med kriteriets beskrivna värden. Anbudsgivaren beskriver inte det som efterfrågats på en utmärkande nivå.

0 p - Svar/beskrivningar på en otillräcklig nivå. Kriteriets beskrivna värden uppfylls inte alls.

#### *Erbjuden rabattsats, procentuell vikt 8%*

Mervärde tilldelas anbudet utifrån den rabattsats anbudsgivaren erbjuder i avsnitt 1.3.4.1. Erhållna poäng multipliceras med vikten för erbjuden rabattsats. Formel för beräkning är:  $\text{summa erhållna poäng för mervärde} / \text{maxpoäng} * 100 * 0,08 (\text{vikt}) = \text{antal utvärderingspoäng}$ . Poängen redovisas med två decimaler. Max poäng som kan erhållas är 8.

#### *Handhavandefrågor/Support, procentuell vikt 18%*

Bedömning avseende support kommer att baseras på de svar som ges i förfrågningsunderlagets avsnitt 1.3.4.2. Erhållna poäng multipliceras med vikten för handhavandefrågor/support. Formel för beräkning är:  $\text{summa erhållna poäng för mervärde} / \text{maxpoäng} * 100 * 0,18 (\text{vikt}) = \text{antal utvärderingspoäng}$ . Poängen redovisas med två decimaler. Max poäng som kan erhållas är 18.

#### *Utbildning och information, procentuell vikt 18%*

Bedömning avseende utbildning kommer att baseras på de svar som ges i förfrågningsunderlagets avsnitt 1.3.4.3. Erhållna poäng multipliceras med vikten för utbildning och information. Formel för beräkning är:  $\text{summa erhållna poäng för mervärde} / \text{maxpoäng} * 100 * 0,18 (\text{vikt}) = \text{antal utvärderingspoäng}$ . Poängen redovisas med två decimaler. Max poäng som kan erhållas är 18.

**Leveranstid, procentuell vikt 18%**

Bedömning avseende leveranstid kommer att baseras på de svar som ges i förfrågningsunderlagets avsnitt 1.3.4.4. Erhållna poäng multipliceras med vikten för leveranstid. Formel för beräkning är:  $\text{summa erhållna poäng för mervärde/maxpoäng} \times 100 \times 0,18(\text{vikt}) = \text{antal utvärderingspoäng}$ . Poängen redovisas med två decimaler. Max poäng som kan erhållas är 18.

**Omvärldsbevakning, procentuell vikt 11%**

Bedömning avseende support kommer att baseras på de svar som ges i förfrågningsunderlagets avsnitt 1.3.4.5. Erhållna poäng multipliceras med vikten för omvärldsbevakning. Formel för beräkning är:  $\text{summa erhållna poäng för mervärde/maxpoäng} \times 100 \times 0,11(\text{vikt}) = \text{antal utvärderingspoäng}$ . Poängen redovisas med två decimaler. Max poäng som kan erhållas är 11.

**Prisutvärdering**

Priset utvärderas som ett totalpris som baseras på de uppgifter som angetts i bilaga 1 Priser. Det anbud som innehar det totalt lägsta priset tilldelas 27 poäng. Övriga anbud får en lägre poäng som blir följden av den procentuella skillnaden gentemot det lägsta priset. Poängen redovisas med två decimaler.

**Utvärderingsresultat**

Uppnått resultat för huvudgrupperna summeras. Det anbud som får högst poäng är det ekonomiskt mest fördelaktiga. Maxpoäng är 100 poäng. Poängen redovisas med två decimaler.

Får, efter omräkning med hjälp av vikttalet, flera anbud samma sammanlagda poängantal så vinner det anbud som har högst poäng för Funktionella och tekniska krav.

**1.1.16 Underrättelse om beslut**

Underrättelse om vilken anbudsgivare som tilldelats det aktuella uppdraget kommer att lämnas till samtliga anbudsgivare för den aktuella upphandlingen samt till alla andra som begär det. Underrättelse om beslut sänds med e-post till registrerad kontaktperson i Visma Tendsign.

Från det att underrättelse lämnats ut löper en avtalsspärr på 10 dagar innan upphandlingskontrakt tecknas.

**1.2 Leverantörskvalificering****1.2.1 Registrering, skatter och avgifter**

Örebro kommun kontrollerar att anbudsgivarna är registrerade hos Bolagsverket, innehar F-skattsedel samt har betalat föreskrivna skatter och sociala avgifter. Detta kontrolleras via Skatteverket.

Utländska anbudsgivare ska till anbudet bifoga intyg på att de är registrerade i bolagsregister eller motsvarande, samt att skatter och avgifter är betalda.

Anbudsgivare får vara beredda på att förtydliga sin ekonomiska/juridiska ställning om så skulle behövas.


Om anbudsgivaren är utländsk, bifoga intyg på registrering i bolagsregister eller motsvarande, samt att skatter och avgifter är betalda.



Bifogad fil

**Leverantör**

Alere Toxicology AB

 1 bifogad fil Tox Registreringsbevis .pdf**1.2.2 Anbudsgivarens finansiella och ekonomiska ställning**

Anbudsgivaren ska ha en stabil ekonomisk bas.

Aktuell riskklass får ej understiga riskklass 3 i UC:s (Upplysningscentralen) riskbedömning. Kommunen utför själv kontrollen med UC. Anbudsgivare kan till anbudet bifoga bevis om motsvarande godkänd nivå hos annat kreditvärderingsinstitut. Utländska anbudsgivare kan istället lämna in intyg från motsvarande institut i hemlandet. Senast fastställda årsredovisning kan komma att begäras av kommunen.

En anbudsgivare som inte uppfyller kraven enligt ovan kan ändå antas om denne på annat sätt kan visa att den har ekonomisk styrka att kunna fullgöra uppdraget. Nystartade företag kan till anbudet bifoga intyg från bank eller verifiera sin ställning genom intyg från revisor. Det gäller också om företagsformen (t.ex. handelsbolag m fl) medför att UC-klassificering inte är möjlig. Anbudsgivare ingående i koncern ska till anbudet bifoga koncernintyg om koncernens resurser åberopas. För att styrka ekonomisk stabilitet avseende den som lämnar koncerngaranti ska dess företagsnamn och organisationsnummer lämnas i anbudet. Om andra företags kapacitet åberopas ska anbudsgivaren tillhandahålla ett åtagande från aktuella företag som visar att anbudsgivaren förfogar över nödvändiga resurser när kontraktet ska fullgöras.

Anbud från anbudsgivare som inte bedöms ha en stabil ekonomisk bas kommer inte att utvärderas. Örebro kommun förbehåller sig rätten att själva göra en egen bedömning om anbudsgivare riskerar att hamna på obestånd eller saknar ekonomisk bas för att garantera de åtaganden som ett avtal skulle innebära.


Om Örebro kommun inte kan kontrollera anbudsgivarens finansiella och ekonomiska ställning genom UC, bifoga dokument, i enlighet med ovan, som visar att kravet uppfylls.



Bifogad fil

**Leverantör**

Alere Toxicology AB

 1 bifogad fil UC Alere\_Toxicology\_AB\_556262-6787.pdf**1.2.3 Anbudsgivarens förmåga och kapacitet**

Anbudsgivaren ska ha sådan organisation, kompetens och erfarenhet att denne kan genomföra uppdraget. Beskriv kortfattad företagets organisation och verksamhet, geografisk spridning, storlek, antal anställda och marknadsposition. Vid större företag, beskriv med inriktning på den del som avser att leverera efterfrågade produkter och tjänster.

a. Uppfylls kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

**Leverantör****Svar**

Alere Toxicology AB

Ja

**b. Beskrivning av företagets organisation:**

Fritext

**Leverantör****Alere Toxicology AB**

Alere Toxicology AB, är ett diagnostikföretag där verksamheten domineras av narkotikarelaterade drogtester. Vi erbjuder ett komplett sortiment av kvalitetssäkrade screeningmetoder för urin, saliv och håranalys samt alkoholmätare med bränslecellsteknik. Som marknadsledande företag inom drogscreening i Sverige är vårt koncept att erbjuda våra kunder en helhetslösning som omfattar högkvalitativa produkter, vidareutbildningar och marknadens bästa kundsupport.

Våra kunder återfinns inom Landsting, Kommun/Socialtjänst, Tullverket, Kustbevakningen, Kriminalvården och ett stort antal privata behandlingshem.

Alere Toxicology AB är ett helägt dotterföretag till Concateno Plc i Storbritannien. Från 2010 ägs bolaget ytterst av Alere Inc, ett noterat amerikanskt företag, som idag räknas som världsledande inom diagnostik. Alere Toxicology har två svenska systerföretag Alere AB och EDTS (European Drug Testing Services) AB. Företagen har nyligen öppnat ett gemensamt kontor och organisationerna strävar nu mot att maximera synergieffekter som uppnås genom samverkan och kunskapsutbyte.

Alere Toxicology AB har en rikstäckande organisation med 4 st välutbildade produktspecialister (Account Managers) vilka har som uppdrag att genom aktivt arbete på "fältet" erbjuda våra kunder i respektive distrikt produktsupport och vidareutbildning. Flertalet av våra produktspecialister är även legitimerade sjuksköterskor med tidigare erfarenhet av missbruksvård. Våra produktspecialister leds av vår Sales Manager Toxicology Marie Drott, som också sitter i den Swedish Leadership Team. Kundsupport, logistik och teknisk service leds av Operations Manager och i detta team ingår våra Customer Care Specialists, dagligen har två personer ansvar över att besvara alla inkommande telefonsamtal och mail för Alere Toxicology, men teamet består totalt av 17 personer. Utöver nämnda team finns Swedish Leadership Team som består 7 personer från alla tre svenska systerföretag, samt finans.

**1.2.4 Kvalitetsledningssystem**

Anbudsgivaren ska ha ett dokumenterat kvalitetsledningssystem som beskriver hur man arbetar med kvalitetsfrågor i sin verksamhet. Certifikat, i form av ISO-certifiering eller motsvarande, eller likvärdigt dokument, alternativt dokument som styrker ett eget systematiserat kvalitetsarbete, ska bifogas anbudet. Om en ISO 9001-certifiering inte finns ska det framgå av dokumentationen att följande delar ingår i ledningssystemet:

- Kvalitetspolicy
- Ansvarig person
- Kvalitetsplan
- Avvikelsehantering och spårbarhet

Beskriv anbudsgivarens kvalitetsledningssystem. I beskrivningen ska framgå att ledningssystemet innehåller efterfrågade delar. Redovisningen kan göras genom att bifoga relevanta dokument som visar att ledningssystemet innehåller efterfrågade delar.




Bifogad fil

**Leverantör**




Alere Toxicology AB

 1 bifogad fil Kvalitetsledningssystemet.pdf

### 1.2.5 Miljöledningssystem

Anbudsgivaren ska ha ett dokumenterat miljöledningssystem som beskriver hur man arbetar med miljöfrågor i sin verksamhet. Certifikat, i form av ISO-certifiering eller motsvarande, eller likvärdigt dokument, alternativt dokument som styrker ett eget systematiserat miljöarbete ska bifogas anbudet. Följande delar ska ingå i ledningssystemet:



- En införd miljöpolicy, som är beslutad och antagen av anbudsgivaren
- Identifierade betydande miljöaspekter
- Miljömål kopplade till de identifierade betydande miljöaspekterna.
- Rutiner som säkerställer att lagar och föreskrifter som berör verksamheten efterlevs
- Rutiner som säkerställer att de miljökrav som finns i avtalet följs
- Ansvarsfördelning för miljöarbetet
- En årlig uppföljning av ledningssystemet

Beskriv anbudsgivarens miljöledningssystem. I beskrivningen ska framgå att ledningssystemet innehåller efterfrågade delar. Redovisningen kan göras genom att bifoga relevanta dokument som visar att ledningssystemet innehåller efterfrågade delar. 

Bifogad fil

#### Leverantör

Alere Toxicology AB

 1 bifogad fil Miljopolicy.pdf

### 1.2.6 Corporate Social Responsibility (CSR)

Anbudsgivaren ska redogöra för hur långt man kommit med att integrera sociala, etiska och miljömässiga hänsyn i sin verksamhet och i sin samverkan med intressenter.

Beskriv anbudsgivarens arbete med socialt ansvarstagande. 

Fritext

#### Leverantör

Alere Toxicology AB

Inom Alere finns gemensamma globala åtaganden för Corporate Social Responsibility, denna omfattar tre fokusområden

**\*Reducering av negativ miljöpåverkan\***

Alere har i egenskap av tillverkare antagit ett antal miljömål. År 2020 är vår långsiktiga vision för att uppnå • 20% minskad energiförbrukning, • > 90 poäng i CDP rapportering, • 10-15% minskning av vattenförbrukningen och icke-återvunnet avfall.

**\*Tillgänglig Hälso - och sjukvård för alla\***

Alere levererar innovativ diagnostik som inte bara är korrekt och effektiv, men också prisvärd och tillgänglig. Vi hoppas att leverera förbättrade hälsoreultat i de mest avlägsna inställningar och fler

människor runt om i världen. Pågående projekt omfattar partnerskap med:

Malaria No More - vars uppgift är att mobilisera de globala resurser som krävs att uppnå utrotning malaria inom de närmaste 25 åren. Projektet har pågått i tio år och det beräknas ha räddat 6,2 Miljoner liv. <https://www.malarianomore.org/>

Utöver malariatester utvecklar Alere nya, mycket känsliga tester för att upptäcka parasitinfection hos människor som är smittade, men asymtomatiska. Dessa tester kommer att vara avgörande för eliminering, eftersom vi kommer att behöva hitta och behandla människor som inte har någon feber och inga synliga symptom.

Organisation of African First Ladies Against HIV/AIDS (OAFLA) - vars målsättning bland annat omfattar att göra HIV-testning och behandling tillgängligt. Under 2016 levererade Alere nästan 100.000 HIV/AIDS syphilistester till 14 länder i Afrika i samverkan med OAFLA.

År 2016 förnyade vi vidare ett bidrag till Desmond Tutu HIV Foundation för att stödja sin Tutu Teen Truck projekt, en självförsörjande mobil sjukvårdsenhet som ska användas för att ge rådgivning och sjukvårdstjänster till ungdomar i Kapstadens segregerade och utsatta delar.

\*Lokalt samhällsengagemang\* Genom Alere's globala program Alere Services kan Alereanställda volontärarbeta och skapa varaktig, meningsfull inverkan med ideella organisationer. Vi arbetar i team över hela världen för att stödja livsmedels donation banker, återuppbygga skadade djurhem, serverar mat på storkök, organisera projekt för särskilda behov läger, skörda på hållbara gårdar och hjälpa barn att gå i skola.

Vi delger gärna vår CSR-policy i sin helhet, denna är då författad på engelska.

## 1.2.7 Uteslutning av leverantör



Örebro kommun utesluter anbudsgivare från att delta i upphandlingen, om kommunen får kännedom om att anbudsgivaren enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för brott enligt LOU 10 kap 1 § (deltagande i kriminell organisation, bestickning, bedrägeri eller penningtvätt).

Örebro kommun kan komma att utesluta anbudsgivare från att delta i upphandlingen om anbudsgivaren brister på de punkter som anges i LOU 10 kap 2 § (gällande ekonomisk stabilitet, laglydnad, professionalitet, felaktiga uppgifter mm).

Föreligger belastning enligt ovan?

Ja/Nej. Nej krävs



### Leverantör

Alere Toxicology AB

### Svar

Nej

## 1.2.8 Annat företags kapacitet



Enligt LOU 11 kap. 12 § får anbudsgivare vid behov åberopa andra företags ekonomiska, tekniska och yrkesmässiga kapacitet. Anbudsgivaren ska genom att tillhandahålla ett åtagande från företagen ifråga eller på annat sätt visa att anbudsgivaren kommer att förfoga över nödvändiga resurser när kontraktet ska fullgöras. Ett sådant åtagande kan bestå i exempelvis ett samarbetsavtal eller ett ensidigt åtagande från det andra företaget där det framgår att åberopad kapacitet står till förfogande för uppdraget.


Åberopas annat företags kapacitet? Bifoga i så fall ett åtagande eller dylikt till anbudet.

Bifogad fil



**Leverantör**

Alere Toxicology AB

 1 bifogad fil 1.2.8 Annat företagets kapacitet.pdf

Leverantör: N/A

**1.3 Kravspecifikation****1.3.1 Kravställda produkter**

Nedan angivna och specificerade produkter ska finnas i anbudsgivares sortiment.

Gränsvärden för respektive substans ska anges i Bilaga 1 Priser.

**1.3.1.1 Multitest 4**

Testet ska detektera nedan angivna substanser.

- Amfetamin
- Bensodiazepiner
- Morfin, opiater
- THC

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

**Leverantör****Svar**

Alere Toxicology AB

Ja

**1.3.1.2 Multitest 10**

Testet ska detektera nedan angivna substanser.

- Amfetamin
- Bensodiazepiner
- Buprenorfin
- Kokain
- Metadon
- Metamfetamin
- Morfin, opiater
- Oxycodone
- THC
- Tramadol

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

**Leverantör****Svar**

Alere Toxicology AB

Ja

**1.3.1.3 Multitest 12**

Testet ska detektera nedan angivna substanser.

- Amfetamin
- Bensodiazepiner
- Buprenorfin
- Clonazepam
- Fentanyl
- Kokain
- Metadonmetabolit
- Metamfetamin
- Morfin, opiater
- Oxycodone
- THC
- Tramadol

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

**Leverantör****Svar**

Alere Toxicology AB

Ja

**1.3.1.4 Singeltest spice**

Testet ska detektera nedan angivna substanser.

- Syntetiska cannabinoider

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

**Leverantör****Svar**

Alere Toxicology AB

Ja

**1.3.1.5 Singeltest THC**

Testet ska detektera nedan angivna substanser.

- THC

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

**Leverantör****Svar**

Alere Toxicology AB

Ja

### 1.3.2 Krav avseende produkt

#### 1.3.2.1 Tillförlitlighet



Tillförlitligheten ska vara minst 97% för samtliga drogtester och leverantör ska på anmodan verifiera tillförlitligheten via labanalys.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**



**Leverantör**

**Svar**

Alere Toxicology AB

Ja

#### 1.3.2.2 Sista förbrukningsdag och förvaring



Drogtesternas sista förbrukningsdag ska vara angiven på förpackningen.

Sista förbrukningsdagen ska vara 6 månader eller längre räknat från beställarens avropsdag.

Drogtesterna ska kunna förvaras inom temperaturområde + 2 till + 30°C.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**



**Leverantör**

**Svar**

Alere Toxicology AB

Ja

#### 1.3.2.3 Dokumentation och användarinstruktioner



Användarinstruktioner och övrig dokumentation för samtliga drogtest ska vara på svenska eller ha internationella grafiska symboler. Alternativt kan användarinstruktioner på svenska skickas med i samma leverans för samtliga beställda produkter.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**



**Leverantör**

**Svar**

Alere Toxicology AB

Ja

#### 1.3.2.4 Testresultat



Resultatet av testet ska vara läsbart inom 7 minuter.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**



**Leverantör**

**Svar**

Alere Toxicology AB

Ja

### 1.3.3 Generella krav

#### 1.3.3.1 Standarder och direktiv



Anbudsgivaren ska följa samtliga för denna upphandling relevanta direktiv, förordningar, lagar och andra bestämmelser. Produkter som omfattas av reglerna för CE-märkning ska uppfylla de krav som ställs för den aktuella CE-märkningen.

Dokumentation som visar att kraven är uppfyllda ska redovisas på begäran.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**



**Leverantör**

**Svar**

Alere Toxicology AB

Ja

#### 1.3.3.2 Förpackningar



##### *Minskning av avfall*

Örebro kommun arbetar för att mängden avfall ska minska. Ett sätt att minska avfallsmängden är att förebygga uppkomsten av avfall, vilket bl.a. kan göras genom att minska mängden förpackningar.

Anbudsgivaren ska i anbudet beskriva hur man arbetar för att minimera mängden förpackningar som används för de offererade produkterna.

##### *Märkning*

Produktnamn och artikelnummer samt i förekommande fall batchnummer, datum och hållbarhet ska finnas på produktförpackning samt på avdelnings-/transportförpackning. På avdelnings-/transportförpackning ska antal per förpackning tydligt framgå.

##### *Förpackningsmaterial*

Papper/kartong i förpackningen ska vara blekt utan klorgas, dvs. enligt ECF- eller TCF-metoden.

Förpackningsmaterial ska vara fritt från PVC. Tillverkning av förpackningsmaterial i plast ska vara fri från användning av CFC eller HCFC enligt förordning (SFS 2007:846) om ämnen som bryter ner ozonskiktet. Dokumentation som styrker detta ska finnas tillgänglig hos leverantören/tillverkaren, och kunna lämnas på förfrågan. Sådan dokumentation kan vara intyg från förpackningsleverantör.

Plastförpackning ska vara märkt enl. DIN 6120-1 och DIN 6120-2 eller likvärdigt. Detta kan styrkas med att förpackningarna är märkta med någon av följande symboler:



a. Beskriv hur anbudsgivaren arbetar för att minimera mängden förpackningar.

Fritext



**Leverantör**

Alere Toxicology AB

Minimering av förpackningar och negativ miljöpåverkan ingår i Alere's övergripande globala

lokala miljölagar och förordningar.

Som global aktör och tillverkare är vårt mål att minska effekterna av vår verksamhet på miljön.

År 2020 är vår långsiktiga vision för att uppnå följande:

- 20% minskad energiförbrukning
- > 90 poäng i CDP rapportering
- 10-15% minskning av vattenförbrukningen och icke-återvunnet avfall
- Alla Alere tillverkningsanläggningar är ISO 14001 och 5001-kompatibel

År 2016, engagerade vi med Schneider Electric, världsledande inom energiförvaltning, för att etablera baslinjemätningar, riktmärken och hållbarhetsmål för energi, CO2, vatten och avfallshantering, för key sites globalt. Dessutom etablerar vi en baslinje utsikt över Alere globala konsumtionen av plast och papper i nuvarande förpackning och fastställa årliga minskningsmål. Detta kommer att omfatta utformning och genomförande av strategier för återanvändbara förpackningar på alla platser och identifiering av miljövänliga material och leverantörer.

#### b. Uppfylls kraven avseende Märkning och Förpackningsmaterial?

Ja/Nej. Ja krävs



#### Leverantör

#### Svar

Alere Toxicology AB

Ja

### 1.3.4 Utvärderingskriterier

Även om anbudsgivaren inte kan erbjuda eller tillhandahålla det som efterfrågas i respektive avsnitt så ska ett svar ändå lämnas.

#### 1.3.4.1 Erbjuden rabattsats



Rabatt ska lämnas för leverantörens övriga sortiment av drogtester. Rabatt ska lämnas på det pris, exklusive mervärdesskatt, som framgår av anbudsgivares bruttoprislista som ska bifogas till anbudet.

Mervärde tilldelas med högst 4 poäng vilket uppnås om rabattsatsen är 60%, lägre rabattsatser tilldelar mervärde i redovisad ordning, mervärde inom parentes.

50% (4 p), 40% (3 p), 30% (2 p), 20%(1 p), 10% eller lägre rabattsats (0).

Eftersom mervärdet tilldelas i fasta steg motsvarande offererad rabattsats så utvärderas inte anbud som lämnas med alternativ rabattsats.

#### a. Ange erbjuden rabattsats enligt ovan specificerade intervall.

Fritext



#### Leverantör

Alere Toxicology AB

60%


#### b. Bifoga bruttoprislista

Bifogad fil



#### Leverantör

Alere Toxicology AB

 1 bifogad fil Bruttoprislista.pdf

### 1.3.4.2 Handhavandefrågor/support



Leverantören ska ha kundsupport för offererade produkter. Supporten ska kunna nås minst per telefon mellan 9.00-15.00

Beskriv hur er kundsupportverksamhet är uppbyggd. I beskrivningen ska ingå uppgifter om antal anställda som arbetar med support avseende offererade produkter samt ex. om/hur olika substanser reagerar tillsammans m.m.

Beskriv var etableringsort(-er) för assistans och support finns, vilka kanaler för kontakt som finns (telefon, e-post, hemsida eller liknande) samt supportens öppettider på telefon.

Denna support ska inte medföra ytterligare kostnader för kommunen.

#### a. Uppfylls ovanstående krav

Ja/Nej. **Ja krävs**



#### Leverantör

#### Svar

Alere Toxicology AB

Ja

#### b. Redogör för i vilken utsträckning support kan erbjudas.

Fritext



#### Leverantör

Alere Toxicology AB

Vi kan erbjuda kommunen kostnadsfri support för offererade produkter via vår tjänst Alere Svar Direkt, där ingen fråga är för liten och ingen är för stor. Syftet med tjänsten är att bidra till att förbättrad hantering och beslut kring provtagning, screening och verifikation - med målet att säkerställa tillförlitliga testresultat. Till Alere Svar Direkt kan man maila eller ringa och vårt löfte är att hantera ärendet inom 1 timme.

Alere Svar Direkt: 08-544 812 00 # 2

E-post: svar.direkt@alere.com

Öppettider: Måndag - Fredag kl 8.30-16.30 med lunch 12.00 – 13.00

Frågeställningar gäller vanligen avläsning, detektionstider, gränsvärden, korsreaktioner, manipulation, provtagningsprocess, verifikation, praktiska produktfrågor kring hållbarhet och förvaring och källsortering samt förfrågningar gällande vårt sortiment och utbud av produkter.

Kommunen har utöver tjänsten "Alere Svar Direkt" möjlighet att få support via ansvarig Account Manager, som också kommer att hålla de i underlaget efterfrågade utbildningarna hos er.

Supportorganisationens uppbyggnad

Två personer har det dagliga ansvaret för att bemanna Svar Direkt samt ordermottagning hos oss, dessa Customer Care Specialists ingår i vår kundservicegrupp som består av totalt 17 personer och leds av vår Operations Manager, samt närmsta chef Customer & Service Care Manager.

Supportorganisationen spänner över de tre företag som i Sverige tillsammans utgör "One Alere".

Denna organisation omfattar Alere Toxicology AB, Alere AB och EDTS AB (European Drug Testing Services) och bildar den samlade kompetens som finns inom provtagning, säkerhetskedja och



provtagningsadministration, utöver de ansvariga Toxicology-specialisterna.

Vår supportorganisation är placerad i Kista och ansvarig Account Manager utgår från Stockholm.

### 1.3.4.3 Utbildning och Information

Anbudsgivare ska redogöra för hur man genomför utbildning för berörd personal där ex. olika/nya preparat behandlas, användningen av drogtesterna eller liknande. Beskriv innehåll, hur ofta utbildningar genomförs, innehåll i utbildningar mm.

Anbudsgivare ska även redogöra för eventuella andra informationskanaler som finns hos anbudsgivaren och som beställaren kan ta del av, ex. hemsida, nyhetsbrev och dylikt.

Anbudsgivare ska redogöra för möjligheterna att genomföra ovannämnda utbildning, dess innehåll samt eventuella andra informationskanaler.



Fritext

#### Leverantör

Alere Toxicology AB

Se bilaga 1.3.4.3 Utbildning och Information

### 1.3.4.4 Leveranstid

Snabb och effektiv leverans är av vikt för Örebro kommun. Anbudsgivare ska därför ange hur snabbt en beställning i genomsnitt levereras till beställaren.

Mervärde tilldelas enligt nedan angivna skala med mervärde inom parentes.

- Nästkommande arbetsdag om avropet skedde innan 14:00 (4 p)
- Två arbetsdagar om avropet skedde innan 14:00 (2 p)
- Tre eller fler arbetsdagar från att avrop skett (0 p)

Ange den genomsnittliga leveranstiden enligt ovan specificerade intervall.



Fritext

#### Leverantör

Alere Toxicology AB

Nästkommande arbetsdag om avropet sker innan 14:00 (4 p)

### 1.3.4.5 Omvärldsbevakning



Anbudsgivare ska beskriva hur man håller sig uppdaterad när det kommer till "trender" i användandet av substanser. Med det avses ex. nya substanser och substanser som knappt förekommer längre samt hur man anpassar/uppdaterar drogtesterna till de rådande förhållandena.

Redogör för hur anbudsgivare håller sig uppdaterad inom ovan beskrivet område.



Fritext

#### Leverantör

Alere Toxicology AB

Se bilaga 1.3.4.5 Omvärldsbevakning

## 1.4 Kommersiella villkor

### 1.4.1 Avtalsomfattning



Efter att Örebro kommun genomfört ett förenklat förfarande enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling har parterna träffat detta ramavtal. Avtalet innebär att leverantören åtar sig att till Örebro kommun leverera drogtester i enlighet med detta avtal samt det förfrågningsunderlag som legat till grund för upphandlingen.

### 1.4.2 Avtalstid



Avtalet gäller i fyra (4) år från avtalets undertecknande. Vid avtalsperiodens utgång upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning.

Örebro kommun äger ensidig rätt att, tidigast efter tre (3) år, säga upp avtalet med minst 3 månaders varsel.

### 1.4.3 Handlingars inbördes ordning



Kontraktshandlingarna kompletterar varandra.

Om kontraktshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till avtalet
2. Detta avtal inkl bilagor
3. Beställning/inköpsorder
4. Förfrågningsunderlag med bilagor
5. Leverantörens lämnade anbud

### 1.4.4 Kontaktinformation



a. Telefonnummer för beställningar:

Fritext



#### Leverantör

Alere Toxicology AB

Alere Svar Direkt: 08-544 717 30

b. E-postadress för beställningar:

Fritext



#### Leverantör

Alere Toxicology AB

toxse@alere.com

c. Hemsida:

Fritext



#### Leverantör

Alere Toxicology AB

<http://www.aleretoxicology.se/>

d. Plusgiro/bankgiro:

Fritext



#### Leverantör

Alere Toxicology AB

SEB BG 975-0225

### 1.4.5 Upphandlingsvolym



Angivna volymer är endast en uppskattning, inga volymer garanteras under avtalsperioden. Skulle Örebro kommuns avrop enligt detta avtal under- respektive överstiga beräknad kvantitet är detta inte att betraktas som avtalsbrott utan leverantören har att leverera det verkliga behovet.

### 1.4.6 Kvalitet och utförande



Samtliga produkter ska till utförande och kvalitet överensstämma med de specifikationer som angetts i förfrågningsunderlag och anbud.

Förändringar i konstruktion, utförande, material eller sammansättning ska meddelas Örebro kommun i förväg och kan leda till förnyad prövning av avtalets giltighet.

### 1.4.7 Nya och ändrade produkter



Produkt i standardsortimentet får ej utgå utan av leverantören föreslagen ersättningsprodukt i samma pris- och funktionsklass, med likartade specifikationer. Information avseende produkter som utgår ska ges med en (1) månads varsel. Kommun ska i samband därmed få tillgång till ersättande produkter för test.

### 1.4.8 Pris



Priser redovisas i Bilaga 1 Priser.

Samtliga priser är angivna netto i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och inkluderar eventuella kostnader för emballage, försäkring, tull och transport samt eventuella avgifter enligt förordningen om producentansvar för förpackningar (2014:1073). Inga andra kostnader får tillkomma för att uppfylla de åtaganden avtalet omfattar. Priser är fasta från beräknad avtalsstart och två (2) år framåt] och gäller därefter tills vidare.

### 1.4.9 Prisjustering



Part äger rätt att högst en (1) gång per år begära prisjustering, dock tidigast det datum som angetts i avsnitt Pris ovan. All justering av avtalade priser ska baseras på för leverantören ändrade inköps- och/eller produktionskostnader. Part ska visa grunden för de prisjusteringar som åberopas.

De nya priserna ska träda i kraft vid månadsskifte tidigast 30 dagar efter det att begäran inkommit till den andra parten, om inte annat överenskommes. Retroaktiva prishöjningar godkänns inte. Prisförändringen ska gälla fast i minst ett (1) år.

Örebro kommun förbehåller sig rätten att förhandla om priser.

#### 1.4.10 Bonus



Bonus ska utgå med 1 % netto på inköpssumman där varor, tjänster, emballage och frakter ingår. Bonus ska utbetalas exklusive moms för varje kalenderår, senast sista februari, utan anmodan till Örebro kommuns bankgiro 991-2551. Inbetalningen ska märkas "KSF upphandlingavdelningen, bonus". I inköpssumman ska både nettoprissatta och icke nettoprissatta varor/tjänster ingå.

#### 1.4.11 Leveransvillkor



Leverans ska ske fritt levererat enligt ALOS 05 till angiven leveransadress. Leverans ska ske på anvisad plats inomhus, såvida inte annat överenskommes. Leveranstidpunkt ska väljas med hänsyn till köparens möjlighet att ta emot produkten, inom normal arbetstid (8.00 – 16.00). Eventuellt låneemballage ska leverantören ansvara för och återta snarast utan särskild kostnad för köparen. Pall/transportbur ska återtas av leverantören utan kostnad för köparen. Följesedel med köparens ordernummer ska vara fäst, väl synlig, utanpå transportförpackning.

#### 1.4.12 Leveransförsening och vite



Om leveransförsening inte kan undvikas ska köparen omgående meddela beställaren, som bedömer om senareläggning av leveransen kan accepteras eller om köpet ska hävas. Om köparen godkänner detta har leverantören möjlighet att vid leveransförhinder leverera annan likvärdig vara/tjänst utan merkostnad.

Upprepade förseningar från leverantörens sida kan komma att ligga till grund för hävning av avtal.

#### 1.4.13 Garanti



Fel i vara/tjänst som uppkommer inom sex månader från leveransdatum och som beror på bristfälligheter i funktion, utförande, konstruktion, material eller som består i att varan/tjänsten i övrigt inte uppfyller avtalade egenskaper ska avhjälpas av leverantören utan kostnad för köparen. Avhjälpande ska äga rum så snart det är möjligt eller vid tidpunkt som parterna kommer överens om.

#### 1.4.14 Reklamation



Om fel, kvalitetsavvikelser eller avvikelser från gällande miljökrav föreligger ska köparen omgående reklamera felet från det att det uppdagats. Köparen äger rätt att häva köpet eller kräva fullgod leverans eller få motsvarande avdrag på köpeskillingen. Betalning av faktura innebär inte att köparen avstått från rätten att påtala fel eller brister i leveransen. Utbyte av felaktiga produkter eller avhjälpande ska äga rum så snart det är möjligt efter reklamation eller vid tidpunkt som parterna kommer överens om. Eventuella merkostnader i samband med retur eller ersättning bekostas av leverantören.

#### 1.4.15 Elektronisk handel



Leverantören ska kunna tillhandahålla en prislista i excel- eller textformat enligt Örebro kommuns mall. Avtals- och miljömärkta produkter ska vara tydligt markerade. Leverantören ska kunna ta emot beställningar via e-post.

Leverantören bör tillhandahålla e-handel enligt SFTI-standard enligt scenario 6.1, sk pricat, eller 6.5.3, sk punsch-out, alternativt enligt OCI-teknik. Om scenario 6.1 är aktuellt ska leverantören upprätta

pricat enligt den indelning som Örebro kommun anger. Avtals- och miljömärkta produkter ska vara tydligt markerade i pricat/webbshop.

Har leverantören e-handel enligt SFTI-standard vid avtalsstart ska detta införas senast 3 veckor efter avtalsstart. Har leverantören inte e-handel vid avtalsstart men har åtagit sig att införa det ska detta ske senast 4 månader efter avtalsstart. Vid försening från leverantörens sida ska Örebro kommun vara berättigad att av leverantören erhålla vite med 2 % av avtalets årliga värde per påbörjad förseningsvecka, dock maximalt med veckovitet \* 10.

Leverantören kan kostnadsfritt tillhandahålla e-handel enligt SFTI-standard enligt scenario 6.1, sk pricat, eller 6.5.3, sk punch-out, alternativt enligt OCI-teknik.



Ja/Nej

#### Leverantör

#### Svar

Alere Toxicology AB

Ja

### 1.4.16 Fakturerings- och betalningsvillkor



Faktura skickas elektroniskt enligt standarden svefaktura eller sk fulltextfaktura enligt SFTI-standard. Svefaktura ska skickas genom någon av Örebro kommuns samarbetspartner InExchange eller Pagero. InExchange har även en transportprofil som kan användas. Fulltextfakturer skickas via kommunens samarbetspartner CGI BTS.

Om anledning till anmärkning på faktura eller leverans inte föreligger, erläggs betalning inom 30 dagar räknat från fakturans ankomstdatum. Motsvarande bestämmelser gäller även avtalad delleverans. Order-, fakturerings- och expeditiavgifter eller andra avgifter som pålagts av leverantören eller tredje part godkänns inte.

När förfallodagen infaller på en dag då bankerna är stängda, sker betalning nästa vardag enligt 5 § Lag (1936:81) om skuldebrev.

Se mer information om elektronisk faktura på [www.orebro.se/fakturor](http://www.orebro.se/fakturor).

Om leverantören ändrar sina faktureringsrutiner under avtalstiden, måste leverantör anmäla detta omgående till Örebro kommun upphandlingsenheten.

Betald faktura innebär inte att Beställaren avstått från att göra gällande felaktig faktura eller fel i varan. Beställaren äger rätt att granska och kräva kreditering av felaktig faktura eller del därav, detta gäller även i det fall betalning för fakturan har erlagts och felet uppmärksamats i efterhand. I det fall Leverantör systematisk alternativt vid upprepade tillfällen och gällande belopp som inte är ringa, utställer felaktiga fakturer äger Beställaren rätt att häva avtalet.

### 1.4.17 Uppgifter på faktura



Fakturan ska innehålla:

- Referenskod, bestående av 3 till 10 tecken utan mellanslag samt hänvisning till avtalsnamn och -nummer
- Faktura- och leveransdatum (när varorna såldes eller tjänsterna utfördes), faktura- eller OCR-nummer
- I klartext vad fakturan avser, antal och à-pris per artikelrad, brutto- samt beskattningsunderlag för varje skattesats eller undantag, enhetspriset exklusive moms samt en eventuell prisnedsättning eller rabatt som inte ingår i enhetspriset (om det inte är momsfri försäljning)
- Leverantörens juridiska namn, adress, plus- eller bankgiro samt organisations-, momsregistrerings-

- eller VAT-nummer, uppgift om utföraren innehar F-skatt, samt kontaktperson och kontaktuppgifter
- Köparens juridiska namn, förvaltning, avdelning/enhet, adress
  - Köparens leveransadress med uppgift om enhet och gatuadress samt beställarens namn
  - Har varorna hämtats ska detta framgå, samt namn på den som hämtat varorna

Eventuella bilagor till e-fakturan ska skickas med i pdf-format.

#### 1.4.18 Försenad betalning



Om Örebro kommun inte betalar faktura i rätt tid medges att avgifter och dröjsmålsränta utgår enligt inkasso- och räntelagens bestämmelser (SFS 1981:739 och 1975:635). Framställan avseende ersättning för försent betald faktura bör lämnas till Örebro kommun senast 30 dagar efter erlagd betalning genom separat faktura. Av framställan ska hänvisning till försenad faktura och referenskod framgå. Krav på ersättning för sen betalning får ej påföras efterföljande faktura.

Eventuella påminnelser och krav ska hänvisa till försenad faktura och referenskod. Eventuell faktura gällande förseningsräntor och/eller påminnelseavgift ska faktureras per referenskod, dvs samfakturerings med olika referensnummer får inte ske.

#### 1.4.19 Statistik



Leverantören åtar sig att kalenderårsvis, senast sista februari, utan anmodan, redovisa försäljningsstatistik omfattande varor per enhet enligt anbudsförfrågan. Statistiken ska lämnas till Örebro kommun på e-postadress [upphandling@orebro.se](mailto:upphandling@orebro.se) och bör vara i Excel-format.

#### 1.4.20 Personal



Allt arbete ska utföras av för ändamålet utbildad personal, kvalificerad genom kunskap och praktisk erfarenhet, försedd med nödvändiga instruktioner/föreskrifter och med stöd inom sin organisation som möjliggör att de erforderliga arbetena kan utföras på ett säkert sätt. Personal med kundkontakter ska förstå och tala svenska. Leverantören är ensam arbetsgivare för den egna personalen och är ensam bärare av arbetsgivaransvar i förhållande till denna personal.

Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut sådan person, vilken Örebro kommun anser sakna erforderlig kompetens, eller med vilken Örebro kommun anser sig ha samarbetssvårigheter. Leverantören ska, om så möjligt, se till att ny medarbetare arbetar parallellt med avgående medarbetare. Förändring av personal berättigar inte leverantören till ersättning för eventuella merkostnader och utgör inte grund för förändring av avtalade villkor.

Leverantören ska bedriva sin verksamhet så att den inte innebär åsidosättande av lag eller på annat sätt strider mot vad som är allmänt godtagat inom kollektivavtalsområdet.

#### 1.4.21 Antidiskriminering



Leverantören ska vid utförande av den avtalade tjänsten i Sverige följa gällande antidiskrimineringslagstiftning.

#### 1.4.22 Kollektivavtal



Leverantören ska bedriva sin verksamhet så att den inte innebär åsidosättande av lag eller myndighetsföreskrift, eller som på annat sätt strider mot vad som är allmänt godtagat inom kollektivavtalsområdet.

Om leverantören inte tecknat svenskt kollektivavtal ska ändå motsvarande villkor gälla för leverantörens anställda. Detsamma ska gälla för eventuella underleverantör som leverantören anlitat för att fullgöra avtalet. Anbudsgivaren ska redovisa sina eventuella kollektivavtalsförhållanden inklusive kollektivavtalade försäkringar eller andra träffade överenskommelser.

Redovisa anbudsgivarens eventuella kollektivavtalsförhållanden inklusive kollektivavtalade försäkringar eller andra träffade överenskommelser. Om kollektiva avtal inte tecknats redovisa översiktligt eventuellt andra överenskommelser.



Fritext

## Leverantör

Alere Toxicology AB

Alere Toxicology följer svensk lagstiftning. Vi erbjuder våra anställda motsvarande villkor som kollektivavtal.

Åtagandet omfattar arbetsrätt, semesterrätt, ersättning, pension, försäkring, friskvård, karensdagar, aml, atl, diskrimineringslagen, förtroendemannalagen, föräldraledighetslagen och LAS. De olika delarna finns tillgängliga för medarbetarna i vår Personalhandbok.

### 1.4.23 Arbetstagares skydd och säkerhet



Leverantören ska ha rutiner för att säkerställa att produktionen av de varor som levereras under avtalstiden sker under sådana förhållanden som är förenliga med grundläggande arbetsvillkor i leverantörskedjan. I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, är det högsta standard som gäller.

Varor som levereras ska vara producerade under förhållanden som är förenliga med:

- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
- ILO:s konventioner om säkerhet vid användning av kemiska produkter, arbetsskydd och arbetsmiljö samt skydd för arbetstagare mot yrkesrisker i arbetsmiljön som förorsakas av luftföroreningar, buller och vibrationer (nr 170, 155 och 148),
- FN:s barnkonvention artikel 32,
- den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet,
- samt den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön samt det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet.

Under avtalstiden har Örebro kommun rätt till insyn och rätt att kontrollera och rapportera kring leverantörens uppföljning av de sociala kraven. Om avvikelser uppdagas, ska leverantören inom den tidsfrist som överenskommit, vidta åtgärder till förbättringar enligt en handlingsplan. Om åtgärder inte vidtas inom avtalad tid, kommer detta betraktas som att leverantören väsentligen har brutit mot avtalet och Örebro kommun äger rätt att häva avtalet.

### 1.4.24 Lagar och förordningar



Leverantören garanterar att utfört uppdrag fyller de krav som regleras genom aktuell lagstiftning samt att leverantören innehar erforderliga tillstånd. Leverantören får inte vidta någon åtgärd som kan åsidosätta lag eller myndighetsföreskrift, eller som på annat sätt strider mot vad som är allmänt godtaget inom den bransch som uppdraget avser.

### 1.4.25 Underleverantör



Underleverantör får inte användas utan Örebro kommuns godkännande. Underleverantör ska vara registrerad för mervärdesskatt och arbetsgivaravgift, inneha F-skattebevis samt vara fri från skulder för skatter och sociala avgifter. Underleverantör ska uppfylla samma miljökrav som leverantören. Leverantören har det fulla ansvaret för uppdragets utförande.

### 1.4.26 Producentansvar



Förpackningar

Leverantören ska uppfylla kraven för producentansvar för förpackningar enligt förordning SFS 2014:1073. Producentansvaret kan uppfyllas för offererad produkt genom att anbudsgivaren eller anbudsgivarens leverantörer i tidigare led är anslutna till FTI (Förpacknings- och Tidningsinsamlingen, f.d. REPA-registret), eller på annat sätt, tex genom ett eget upprättat system.

#### 1.4.27 Försäkring



Leverantören ska under hela avtalstiden vidmakthålla ansvarsförsäkring med försäkringsbelopp på minst 10 MSEK.

#### 1.4.28 Befrielsegrund (FORCE MAJEURE)



Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets undertecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Beror dröjsmålet på någon som part anlitat för att helt eller delvis fullgöra köpet, är parten befriad från att uppfylla åtagandet endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt första stycket. Detsamma gäller om dröjsmålet beror på en underleverantör som leverantören har anlitat eller någon annan i tidigare led.

För att part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund enligt ovan ska denne utan dröjsmål underrätta motparten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande. Part ska informera motparten om när fullgörelse beräknas kunna ske.

#### 1.4.29 Hävning



Anser part att den andra parten inte på ett tillfredsställande sätt fullgör sina åtaganden enligt avtalet ska den missnöjde parten skriftligen meddela detta till den andra parten med angivande av på vilket sätt åtagandena inte fullgörs. Den andra parten ska då snarast, dock senast inom fyra (4) veckor från att sådant meddelande mottagits, vidta rättelse. Har rättelse inte vidtagits inom den föreskrivna tiden har den missnöjde parten rätt att häva avtalet. Hävning ska för att vara giltig ske genom skriftligt meddelande till den andra parten.

Vardera parten ska ha rätt att omedelbart häva avtalet om motparten gör sig skyldig till avtalsbrott och det inte är ringa, vid händelser av force majeure-karaktär eller om ny lagstiftning tillkommit som väsentligen påverkat förutsättningarna för avtalet.

Örebro kommun har dessutom rätt att omedelbart häva avtalet om

1. leverantören inleder ackordsförfarande, försätts i likvidation eller konkurs eller på andra grunder kan antas vara på obestånd, eller
2. leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter inte varit av oväsentlig betydelse för tecknandet av avtalet.

#### 1.4.30 Skadestånd



Om part gör sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott har motparten rätt till ersättning för den skada som denne lider till följd av avtalsbrottet, dock inte indirekt skada såvida inte avtalsbrottet orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet. Krav på skadestånd ska meddelas skriftligen till den andra parten inom ett (1) år från den dag då avtalet upphörde att gälla. Om så inte sker förlorar part sin rätt att kräva skadestånd.

#### 1.4.31 Överlåtelse av avtal / ägarskifte



Part får inte utan motpartens medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal på annan juridisk person.



### 1.4.32 Ändringar och tillägg



Ändringar och tillägg i gällande avtal kan endast göras genom en skriftlig handling undertecknad av behöriga företrädare för Örebro kommun och leverantören.

### 1.4.33 Tvist



Tvist angående tolkning eller tillämpning av ingångna överenskommelser, som inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna, ska avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt. Eventuella tvisteförhandlingar ska i första instans äga rum i Örebro tingsrätt.

Leverantören får inte avbryta eller uppskjuta fullgörande av de prestationer som åvilar leverantören enligt detta avtal under åberopande att domstolsavgörande påkallats eller pågår.

### 1.4.34 Accepterande av de kommersiella villkoren



De kommersiella villkoren ska accepteras i sin helhet.

Accepteras de kommersiella villkoren?

Ja/Nej. **Ja krävs**



**Leverantör**

**Svar**

Alere Toxicology AB

Ja